

《対象期間：2019年4月～2020年3月》

- ・ ご契約手続きについてのお客さまアンケート推奨度（NPS※）：39.0pt
  - ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（自動車事故）：83.3pt
  - ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（火災新種事故）：100.0pt
- 
- ・ 対面でのご契約率（自動車）：32.8%