

《対象期間：2019 年 4 月～2020 年 3 月》

- ・ ご契約手続きについてのお客さまアンケート推奨度（N P S ※）：39.0pt
 - ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（自動車事故）：83.3pt
 - ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（火災新種事故）：100.0pt
-
- ・ 対面でのご契約率（自動車）：32.8%