

《対象期間：2020年4月～2021年3月》

- ・ ご契約手続きについてのお客さまアンケート推奨度（NPS※）：61.3pt
 - ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（自動車事故）：100.0pt
 - ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（火災新種事故）：69.2pt
-
- ・ 対面でのご契約率（自動車）：36.3%